

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日2021年1月15日

事業所名:さんさんスマイル

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	利用定員に対して、十分なスペースを確保しています。	①はい 100%②どちらともいえない 0% ③いいえ 0%④わからない0%	広くて子供が思いっきり身体を動かせます、と好評いただいております。 スペースの有効活用をすすめます。
	2 職員の適切な配置	利用児童数に合わせて、適切な配置を行っています。	①はい 88%②どちらともいえない 0% ③いいえ 0%④わからない11%	子供の安全を第一に考え、適切な配置に引き続き努めます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	段差を出来る限りなくし配慮をしています。	①はい 66%②どちらともいえない22% ③いいえ0%④わからない11%	保護者の方のご意見を聞いて、要望があれば可能なかぎり、改善いたします。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	消毒、換気など感染症対策に特に気を付けています。	①はい100%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない0%	清潔な空間を心掛け、衛生環境の向上をはかります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	PDCAサイクルによる目標設定と日々の支援の振り返り、職員間で日々意見交換しています。		職員でミーティングを行い、支援に対する意見交換、気づきなど積極的に取り組んでまいります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価行っておりません。		必要があれば検討いたします。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	発達障害の講演会に職員が参加したり、行動援護などの研修をうけました。		外部の研修を利用して、職員間で共有し、資質の向上に役立てます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者の方の望む方向性を聞き取り、作成しています。		引き続き、ご意見、ニーズを反映した計画作成に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動のみを好む児童もおられますが、徐々に無理のない範囲で集団活動を促し、仲間のいる楽しさを体験してもらっています。	①はい88%②どちらともいえない11% ③いいえ0%④わからない0%	個別活動と集団活動を組み合わせた計画を作成いたします。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	出来るだけ具体的に設定することで、伝わりやすい支援内容の記載を心掛けています。		具体的な記載を心掛けるとともに、具体的な設定により、児童にも達成感が得られるように支援内容を工夫いたします。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援の計画を職員と共有し、具体的な支援を心掛けています。	①はい100%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない0%	計画にそった支援に努めます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で意見をだしあい、担当の児童の好みや反応などを聞きます。		児童が楽しめる、支援につながるプログラムを目指します。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は時間が限られるため、短時間で息抜きにつながる遊びを中心に、休日は児童のやりたいことができるよう配慮しています。	①はい55%②どちらともいえない33% ③いいえ0%④わからない11%	利用児童が楽しめて、保護者の方の望む支援の方向性とうまくつながるよう細やかな支援を目指します。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	現在感染症対策で外出を希望されない方も増えていますので、保護者の方の意見も取り入れて工夫しております。		保護者の方々のおもいと、児童のやりたいことのバランスをうまく調整して、すこしづつ充実させます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日児童の来所前に職員間でミーティングを行い、確認を徹底しています。		職員間で徹底することにより、児童に心地よい環境を提供し、より良い支援につながります。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	担当の職員による気づいた点など、ミーティングでほかの職員と情報を共有します。		引き続き、情報の共有に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡ノートのコピーを残し、支援の改善点などにつなげています。	日々の支援の細かい記録を、支援の良かった点、改善点へ、より良い支援へとつなげるよう努めます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	最低でも年2回実施していますが、見直しが必要であれば、適宜見直します。	必要があれば適宜見直しするとともに、保護者の方の細かい要望にお応えいたします。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	参加しています。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在該当する児童の利用はありません。	必要に応じて連携に努めます。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在該当する児童の利用はありません。	必要に応じて連携に努めます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	現在該当する児童の利用はありません。	その年齢に該当する児童の利用がある場合、積極的に情報共有に努めます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在該当する児童の利用はありません。	その年齢に該当する児童の利用がある場合、積極的に情報提供に努めます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて連携しており、研修に参加、受講後は職員で共有しております。	引き続き、専門機関と連携し情報の共有により、より良い支援に役立てます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	障害のない子供たちとの関わりがしんどいと感じている児童もおり、ボランティアの方々との関わりを提供しています。	①はい22%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない77%	利用児童や保護者の方々のニーズを尊重しながら、児童の発達に有効な様々な機会の提供をはかります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行事への招待はできていませんが、ボランティアの参加はご好評いただいています。	①はい22%②どちらともいえない11% ③いいえ0%④わからない66%	地域に開かれた事業所を目指して、見学等自由にしていただきます。
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に利用者負担の丁寧な説明をするのと同時に、支援の内容や方向性を説明するように努めています。	①はい88%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない11%	利用者負担をわかりやすく説明し、支援の内容が保護者の方の意にそうよう丁寧にすりあわせます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画書作成後、お渡し時に、内容を丁寧に説明し、了解をいただいております。	①はい88%②どちらともいえない11% ③いいえ0%④わからない0%	引き続き、保護者の方への丁寧でわかりやすい説明をいたします。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングのご要望をお聞きしましたが、現在はご希望がなく、ご希望のあったアンガーマネジメントの資料を希望者にお渡ししました。	①はい33%②どちらともいえない0% ③いいえ11%④わからない55%	引き続き、ご希望がありましたら、支援の実施に努めます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	児童の発達検査の結果を任意で提出願ひ、保護者の方々との共通理解のもとに、支援の方向性をきめています。	①はい100%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない0%	共通理解を深めるとともに、細かな情報共有を徹底いたします。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者の方からの相談をうけてその都度対応するとともに、希望があれば学校の先生につないだり調整しています。	①はい77%②どちらともいえない11% ③いいえ0%④わからない11%	送迎時などを通じて、細やかな情報伝達をはかり、相談しやすい環境をととのえます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会は作っていませんが、仲の良いお友達の保護者と連絡をとりたいなど、希望があれば、ご本人の許可をとり連携に協力します。	①はい22%②どちらともいえない11% ③いいえ55%④わからない11%	現在お聞きしたところ父母の会のご要望はありませんがご希望があれば、連携に協力したいと思います。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	改善点やご要望がある場合、できるかぎり保護者の方の意向にそうよう、対応しています。重要事項に苦情窓口も記載し、契約時に説明しています。	①はい88%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない11%	改善点やご要望を伝えやすい雰囲気づくりにつとめ、苦情窓口の周知を徹底いたします。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	児童個々人の特性に配慮して、伝わりやすい情報伝達を心掛けています。	①はい88%②どちらともいえない11% ③いいえ0%④わからない0%	視覚からの情報が入りやすい児童に対しては、写真や絵カードの利用などストレスの少ない情報伝達に努めます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	会報での発信を行っています。ホームページで写真をあげる等は、個人情報の観点から希望されない方が多いため行いません。	①はい55%②どちらともいえない11% ③いいえ11%④わからない22%	会報を中心に、保護者様の関心事項、感染症対策などおりにまぜて発信していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報書類は鍵付き書庫に保管するとともに、職員に誓約書を提出してもらっています。	①はい88%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない11%	法令遵守するとともに、取り扱いに関しては全職員徹底いたします。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアル作成しています。	①はい66%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない44%	あるのかもしれないがよく分からないというご意見をいただいたので、周知に努めます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	活動に取りいれ、怖がる児童やフリーズしやすい児童に、安全な場所に動くことが大切だよ、と意識づけをしています。	①はい55%②どちらともいえない0% ③いいえ0%④わからない44%	活動に定期的に取り入れます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待を防止するため、ミーティングによる意見交換をし、スタッフの日々の思いも率直に聞きます。		引き続き、虐待の防止に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在該当する児童の利用はございません。		今後利用があった場合には、適切な対応をいたします。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在該当する児童の利用はございません。		今後利用があった場合には、医師の指示に従って適切な対応をいたします。
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員間で共有するとともに、ミーティングで話し合い、意見交換をすることで、似たような事例の再発予防をふせいでいます。		引き続き、職員の共有、連携により児童の安全第一に日々の支援の充実をはかります。