

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月 28日

事業所名 さんさんカラース

保護者等数(児童数)18(21) 回収数 14 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0		隣接する公園の活用や、個室を利用するなど、活動内容に合ったスペースで支援を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	9	0	0	色んな子がいるので安全面をしっかりと見て頂けたらと思う。	現状、規定内の職員配置にとどまっており、今後は増員や職員のスキルアップに取り組み専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	0		必要に応じてエレベーターの使用も可能です。今後も職員が気を付け事故防止を徹底します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	5	0	0	もう少し細かく支援内容を電話や面談で説明してほしい。	適切な支援が行えるよう保護者との情報交換する機会を増やし、計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	4	0	0	長期休業期間の活動がマンネリ化している気がする。	コロナ過による行動の制限も緩和され、今後は屋外活動を増やし子どもたちが楽しめるプログラムを考案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	0	なくても良い。	今後は定期的なグループ事業所との交流会を検討しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	0	0	送りの際、丁寧に説明してくれます。	安心して通所してもらえるよう今後もより丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	8	6	0	0	活動内容を丁寧に話される方もいれば、送り届けるだけの方もいるのでもう少し話してもらいたい。	連絡ノート、送迎時の会話でより具体的な活動内容をお伝えし、情報を共有して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	8	3	0	職員が変わり、面談が今後もしっかり行われるか不安。	今後は職員の定着に関する課題に取り組みます。また、安心して通所いただけるよう保護者様との意見交換する機会を増やしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	0		今後は保護者様も参加できるイベントを考案し、保護者同士の親睦、連携ができるように努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	0	職員間での情報の伝達が不十分と感じる時がある。	今後も子どもや保護者様からの苦情について、対応できる体制を整備し、苦情があった際は迅速かつ適切に対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	0		今後も安心して通所いただけるよう子どもや保護者様との意思疎通や情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5	0	0	SNSで活動の様子が送られてくるのが良い。	今後も引き続きSNSでの発信やイベントお便りの送付を続けていきます。自己評価はホームページに掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	11	3	0	0		個人ファイルは鍵付き書庫で保管する等、取扱いに注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	0		今後も各対応マニュアルについて保護者様に分かりやすく周知・説明を徹底します。ご質問を頂いた際は的確にお応えできるよう職員間での周知を徹底していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	0	訓練が実施されているか分からない。 定期的にしてほしい。	災害対策として、171伝言ダイヤルの試用を保護者様向けに行いました。今後も避難訓練を定期的に実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても楽しみにしている。	引き続き通所を楽しんで頂けるよう、子どもや保護者様の気持ちに寄り添いながら支援提供に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	6	0	0	スタッフの入れ替わりが多いと思う。	子どもや保護者様が安心して通っていただけるよう、更なる支援の質の向上に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。