

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 さんさんカラース

保護者等数(児童数)24(25) 回収数 19 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			室内は狭さが感じられるが、近隣に公園があり野外活動も可能で活動機会も多い。	今後も隣接する公園の活用や個室の利用により、活動のスペースを確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			適切だと思います。	人員配置は規定より多く配置しており安全面に心がけています。今後、研修に積極的に取り組むなど今以上に専門性を高められるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		1		必要に応じてエレベーターの使用も可能です。職員が目視や声かけを行い、引き続き段差等の事故防止を徹底します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					今後も子ども、保護者様との情報交換を行い、課題等の分析と計画の作成を致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					コロナ過で活動が制限されやすいですが、今後もより楽しめるようなプログラムを考案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7		3		事業所イベントでご兄弟の方との交流を設けました。しかし周知が足りなかったため今後発信の仕方に工夫していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				何時も丁寧に説明してくれています。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				いつもその時の課題に真摯に向き合っており、親子としてもとても心強いです。	今後も連絡帳や送迎時等に具体的な活動内容をお伝えして、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				よくお話も聞いて下さりアドバイスをいただき、参考にさせていただきます。	今年度は半年に1度の面談を定期的に行いました。今後も必要があればいつでも面談を行うように致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2			ハロウィンなどイベントに合わせて親子でものすごく楽しめる内容を精一杯かんがえてくれています。	今年度は2度保護者交流会をイベントに合わせて実施致しました。今後は保護者様のみのお茶会なども考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		2		今後も子どもや保護者様からの苦情について、対応体制の整備を周知徹底し、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					引き続き子どもの特性や保護者様の状況に合わせた意思疎通や情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			活動概要や行事予定等は積極的に発信してくれて助かっている。自己評価の結果についてお知らせ頂いた記憶がありません。	SNSでの発信や定期的にベストショットなどで様子をお伝えしています。自己評価に関しては今年度からホームページだけではなく結果票をお配りします。
14 個人情報に十分注意しているか	19					個人ファイルは鍵付き書庫で保管する等、取扱いに注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		1			各対応マニュアルについて保護者様に分かりやすく周知・説明を徹底します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1		どのような避難、救出訓練が行われているか見たことがありません。	災害対策として、171伝言ダイヤルの試用を保護者様向けに行いました。今後も避難訓練を定期的実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	嫌かどうかははっきり分からない。だがあまり嫌がらないので嫌ではないと思う。	引き続き通所を楽しみにして頂けるよう、子どもや保護者様の気持ちに寄り添いながら、より良い支援を心がけていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				時折夜遅い時間に電話がかかってくるので、急用でないときはemailを活用するなど、よりお互いにとって効率的な連絡方法を取り入れていただけたらありがたいです。	更なる支援の質の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。