

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 10日

事業所名 さんさんカラース

保護者等数(児童数)19(21) 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			公園に気軽に出かけられ、ありがたいです。まだ見学していません。	今後も隣接する公園の活用や個室の利用により、活動のスペースを確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			適切だと思います。	研修の機会を増やすなどしてより専門性を高められるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		1		職員が目視や声かけを行い、引き続き段差等の事故防止を徹底します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				課題など、本当に一人ひとりしっかりと考えて下さっています。	今後も子ども保護者様との情報交換を行い、課題等の分析と計画の作成を致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				コロナの状況に応じて、安全を最大限に考慮されたプログラムに感謝しています。	子どもの自主性を高めるとともに、楽しく参加して頂けるように活動の工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	3		公園のお友だちと自然と遊んだりしている様子をSNSで見ました。	コロナ禍により、児童館等へは行けない状況が続いていますが、近隣公園での交流の様子を保護者様に発信しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			利用者負担が振込みに変わり少し不便はあります。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				いつも細やかな配慮をありがとうございます。子どもの状況に合わせた活動を考えて頂きありがたいです。	今後も連絡帳や送迎時等に具体的な活動内容をお伝えして、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			よくお話も聞いて下さりアドバイスもいただき、参考にさせていただきますことがあります。	コロナの影響もあり電話による助言等が中心ですが、必要に応じ面談を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	5	1	強く希望します。コロナ禍においては交流がなくて適切だと思う。	保護者交流会はコロナで実現できていません。保護者会の開催を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			しっかりと話を聞いて何かあればすぐに対応して下さっていると思います。子供の話もよく聞いて下さっています。	今後も子どもや保護者様からの苦情について、対応体制の整備を周知徹底し、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				小さなことでも、しっかりと聞いて下さっています。	引き続き子どもの特性や保護者様の状況に合わせた意思疎通や情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			ホームページは毎回楽しみにして見えています。すごく楽しそうで子供と一緒に見ながら笑っております。SNSにもすぐUPされ、カラースベストショットも毎月必ず下さりすばらしいと思います。	SNSで子どもたちの日々の様子を伝えるとともに、今年度の夏からカラース通信やカラースベストショットを毎月お渡ししています。自己評価は年に1度ホームページにて公表しています。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1			しっかりと注意して下さっています。ありがとうございます。	個人ファイルは鍵付き書庫で保管する等、取扱いに注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		きちんと説明を受けています。	各対応マニュアルについて保護者様に分かりやすく周知・説明を徹底します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		1	分かりやすく子供に伝えてくれて、訓練してる姿もしっかり見れてます。	災害対策として、171伝言ダイヤルの試用を保護者様向けに行いました。今後も避難訓練を定期的に行います。
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		1	2人通所させてますが1人は行きしぶりが見られ、スタッフさんにご迷惑かけてすみません。小学校や育成では緊張してしまう場面でもデイなら臆することなく心から楽しめている様です。	引き続き通所を楽しみにして頂けるよう、子どもや保護者様の気持ちに寄り添いながら、より良い支援を心がけていきます。

足度	18	事業所の支援に満足しているか	19			息子の年齢が上がってくるにつれ、学年を分けた活動(時間を区切る等)も導入を検討して頂けるとありがたいと感じます。ふだん行けない所につれて行っていただき本当に助かっています。	更なる支援の質の向上に努めてまいります。
----	----	----------------	----	--	--	--	----------------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。